

# Un service de soutien-conseil pour accompagner les organisations dans l'amélioration de leurs pratiques

Category: Symposium Presentation

## Abstract Body

Malgré la connaissance des bonnes pratiques et le développement des compétences chez les professionnels pour mieux répondre aux besoins des personnes présentant des troubles concomitants, plusieurs organisations en santé mentale et dépendance, au Québec comme ailleurs, actualisent difficilement une offre de service optimale auprès de cette population. La présence d'une vision claire, d'un large consensus et d'une cohésion des actions à mener par chacun des acteurs impliqués au sein des organisations fait souvent défaut. Le soutien aux établissements de santé pour planifier les changements organisationnels requis et assurer l'implantation durable de bonnes pratiques a été identifié par plusieurs comme un ingrédient essentiel à la transformation attendue des services. Cette présentation décrira le processus d'accompagnement offert aux organisations par le CECTC pour soutenir, planifier et actualiser une offre de services mieux intégrés auprès de la population cible. Les démarches d'accompagnement sur le plan organisationnel et clinique sont adaptées au contexte et aux besoins spécifiques de chaque organisation. Elles sont coordonnées par une chargée de projet et soutenue par des duos d'accompagnateurs formés d'un médecin psychiatre et d'un professionnel psychosocial (psychologie, travail social, ergothérapie, etc.) sur une période de 12 à 18 mois. Les activités réflexives et les différents outils utilisés pour amener les établissements à identifier leurs défis, leur niveau actuel d'intégration de services, leurs forces, leurs pistes d'amélioration et leur vision d'une offre de services mieux adaptée aux besoins des personnes présentant des troubles concomitants seront présentés. Des données préliminaires sur l'appréciation du service de soutien-conseil et les défis rencontrés pour actualiser ce type de soutien auprès de 10 organisations seront abordés, de même que les développements à venir pour mieux évaluer les retombées de tels accompagnements.

## Key Words

- Concurrent Disorders
- Medical Co-Morbidities

## Learning Objective # 1

Nommer le processus d'accompagnement du service de soutien-conseil du CECTC et ses défis.

## Learning Objective # 2

Identifier les retombées potentielles associées à ce type de soutien organisationnel.

Reference # 1

Minkoff, K. & Covell, N.H. Recommendations for Integrated Systems and Services for People With Co-occurring Mental Health and Substance Use Conditions. *Psychiatric Services* 73:6, 686-689 (2022)

<https://doi.org/10.1176/appi.ps.202000839>

Reference # 2

Chaple, M., Sacks, S. The Impact of Technical Assistance and Implementation Support on Program Capacity to Deliver Integrated Services. *J Behav Health Serv Res* 43, 3–17 (2016). [https://doi-](https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1007/s11414-014-9419-6)

[org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1007/s11414-014-9419-6](https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1007/s11414-014-9419-6)

---

**Co-Author**

Didier Jutras-Aswad

FRQS clinical scientist | Centre hospitalier de l'Université de Montréal

---

**Co-Author**

Ms. Pamela Lachance

CECTC Director | Centre hospitalier de l'Université de Montréal

---

**Lead Author**

Mr. Jean-Marc Ménard

Psychologist | CECTC